



Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Willkommen an Bord!

Velseitige Aufgaben und eine motivierte Crew erwarten Sie in unserem Hotel Victory Theme Erding. Es wurde 2014 eröffnet und ist Teil der größten Theme der Welt. Das Haus bietet 135 luxuriös, maritim eingerichtete Zimmer, 5 Tagungsräume, 2 Restaurants sowie eine Hotelbar. Es ist mehrfach prämiert und zählt mit zu den erfolgreichsten Hotels in Deutschland. Im rund 150 Meter entfernten Victory Gästehaus befinden sich weitere 74 modern eingerichtete Zimmer. Rund 150 Mitarbeiter:innen zaubern für unseren internationalen Gästekreis täglich magische Urlaubsmomente.

Ihr Aufgabengebiet

Sie haben Lust darauf, erster Ansprechpartner für die Wünsche und Bedürfnisse unserer Gäste zu sein.

- Individuelle Beratung unserer Kunden per Telefon und E-Mail.
- Kontrolle von Buchungen und Erstellen von Anreiselisten.
- Verbuchung von Zahlungsvorgängen und Rechnungskorrekturen.
- Primäre Kommunikationsschnittstelle zu allen Abteilungen.

Ihr Profil

Bei uns an Bord brauchen Sie eine herzliche Persönlichkeit, die mit Empathie auf unsere Gäste und Kunden eingeht.

- Spaß am Telefonieren und Beraten.
- Hotelfachausbildung oder erste Erfahrung im Bereich Reservierung von Vorteil.
- Auch Quereinsteiger aus der Hotellerie oder anderen Branchen mit vergleichbarer Tätigkeit.
- Organisatorisches Geschick sowie Verkaufsmotivität.
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikation in deutscher und englischer Sprache.
- Selbständige Arbeitsweise, hohes Maß an Qualitätsdenken, Eigeninitiative und Belastbarkeit.

Wir bieten

Wir begeistern Sie mit einem motivierten Team, das Kuchen liebt und viel Spaß bei der Arbeit hat, einem familiären Umfeld und dem Victory Benefit Paket:

- unbefristete Anstellung
- faire Bezahlung
- Kennenlernübernachtung in unserem Haus
- vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- flexible Dienstplangestaltung nach individuellem Lebensplan
- elektronisches Zeiterfassungssystem, mit dem jede Minute registriert wird
- Mitarbeiterverpflegung, Rabatt in unseren F&B Outlets (Sachbezüge) und Nutzung des hoteleigenen Fitnessbereichs
- weitere attraktive Benefits innerhalb unseres Hauses und der Theme Erding
- Vergünstigungen in über 500 Hotels in DACH

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen schriftlichen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungsformular/per E-Mail oder per Post unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

HOTEL VICTORY/THERME ERDING GMBH | Petra Kuschel | Thermenallee 1a | 85435 Erding

E-Mail: bewerbung@victory-hotel.de | Tel. 08122 550 3560