



## Reservierungsleitung (m/w/d) Vollzeit

---

Willkommen an Bord! Vielseitige Aufgaben und eine motivierte Crew erwarten Sie in unserem Hotel Victory Therme Erding. Es wurde 2014 eröffnet und ist Teil der größten Therme der Welt. Das Haus bietet 135 luxuriös, maritim eingerichtete Zimmer, 5 Tagungsräume, 2 Restaurants sowie eine Hotelbar. Es ist mehrfach prämiert und zählt mit zu den erfolgreichsten Hotels in Deutschland. Im rund 150 Meter entfernten Victory Gästehaus befinden sich weitere 94 modern eingerichtete Zimmer. Rund 150 Mitarbeiter:innen zaubern für unseren internationalen Gästekreis täglich magische Urlaubsmomente.

### Ihr Aufgabengebiet...

Sie sind mit Ihrem Team erster Ansprechpartner für die Wünsche und Bedürfnisse unserer Gäste.

- Gewährleistung des perfekten Ablaufs aller Reservierungen bei Einhaltung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsstandards und Prozesse.
- Verantwortung für die optimale Zimmerauslastung mit bestmöglichen Zimmerpreisen in Absprache mit dem Revenue Manager.
- Einhaltung unserer Unternehmens-, Betriebs- und Abteilungsziele.
- Einarbeitung, Training, Förderung und Motivation von Mitarbeitern und Azubis.
- Beschwerdemanagement mit viel Feingefühl und Gästeservice.
- Primäre Kommunikationsschnittstelle zu allen Abteilungen.
- Unterstützung von Marketingaktivitäten.

### Ihr Profil...

Sie sind eine herzliche Persönlichkeit, die mit Empathie auf unsere Gäste und Kunden eingeht.

- mehrjährige Berufs- und vorteilhaft erste Führungserfahrung in der Hotellerie.
- Idealerweise Kenntnisse in gängiger Hotelsoftware (Sihot).
- Organisatorisches Geschick sowie Verkaufsmentalität.
- sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikation in deutscher und englischer Sprache.
- selbständige Arbeitsweise, ein hohes Maß an Qualitätsdenken, Eigeninitiative und Belastbarkeit.
- vorausschauend wirtschaftlich Denken und Handeln.

### Wir bieten...

Freuen Sie sich auf Ihren neuen Arbeitsplatz mit viel Gestaltungsspielraum, ein motiviertes Team und das Victory Benefit Paket.

- unbefristete Anstellung
- eine leistungsgerechte Vergütung.
- Unterkunftsmöglichkeiten in unseren hoteleigenen Personalhäusern.
- Kennenlernübernachtung in unserem Haus.
- vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten.
- flexible Dienstplangestaltung nach individuellem Lebensplan.



- ein elektronisches Zeiterfassungssystem, mit dem jede Minute registriert wird.
- die Nutzung des F&B Angebots (Sachbezüge,) und des hoteleigenen Fitnessbereichs.
- weitere attraktive Benefits innerhalb unseres Hauses und der Therme Erding.
- Vergünstigungen in über 500 Hotels in DACH.

Wir freuen wir uns auf Ihre vollständigen schriftlichen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungsformular/per E-Mail oder per Post unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

HOTEL VICTORY THERME ERDING GMBH | z. Hd. Petra Kuschel | Thermenallee 1a | 85435 Erding  
E-Mail: [bewerbung@victory-hotel.de](mailto:bewerbung@victory-hotel.de) | Tel. 08122 550 3560