



Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung und Kundenservice **Teilzeit/Vollzeit ab sofort**

Sie sind aufmerksam, hören gerne zu und können durch einfache Worte hindurchsehen und verstehen, was sich hinter diesen befindet? Sie sind der ideale Gastgeber, zeigen Mitgefühl sowie Verständnis und haben Freude daran, Wünsche zu erfüllen? Dann werden Sie das Aushängeschild der größten Therme der Welt; sorgen Sie mit Freundlichkeit sowie einem Lächeln für Vorfreude beim Gast und seien Sie das Herz und die gute Seele der 5 verschiedenen Produktbereiche der THERME ERDING.

Ihr Aufgabengebiet

- Verantwortung und Durchführung von schriftlicher und telefonischer Korrespondenz für die gesamte Thermenwelt Erding
- Aktive Kundenpflege durch professionelle sowie individuelle Beratung, Auskunft und Nachbetreuung; Recherchearbeiten
- Bindegliedfunktion zwischen Kunden und den internen Abteilungen
- Sicherstellung und Steuerung des Beschwerdemanagements
- Unterstützung und Entlastung der Geschäftsleitung im Tagesgeschäft
- Aufstiegsmöglichkeiten als Projektassistent: Unterstützung bei Projektarbeiten; Auswertung und Präsentation der Projektergebnisse

Ihr Profil

- Herausragende Gastgeberqualitäten, ein sehr hohes Service- und Qualitätsdenken, gastorientiertes Handeln sowie die Fähigkeit Empathie und Verständnis auch über das Medium Telefon auszudrücken
- Ausgeprägtes Verständnis für die Bedürfnisse/ Wünsche anderer Menschen
- Selbstständiges und vorrausschauendes Arbeiten sowie Einsatzbereitschaft mit einem hohen Maß an Flexibilität und Belastbarkeit
- Erfolgreich abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse und hohe Internetaffinität

Wir bieten

- Flexible Dienstplangestaltung nach individuellem Lebensplan
- Langfristige Anstellung in einem innovativen Unternehmen
- Einen abwechslungsreichen und entwicklungsfähigen Arbeitsplatz
- Ein motiviertes und herzliches Team, das Sie in einem von Bayerns 50 besten Unternehmen herzlichst aufnimmt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser Bewerbungsformular auf www.therme-erding.de oder per Post/ E-Mail an:

THERME ERDING Familienbad GmbH | Franziska Schmid | Thermenallee 1 | 85435 Erding | franziska.schmid@therme-erding.de | 08122-550-1112