

# Ausschreibung Reservierungsmitarbeiter (m/w)

## – Arbeiten im Urlaubsparadies –

---

Ihre offene und freundliche Art zeichnet Sie als herzlichen Gastgeber aus. Es fällt Ihnen leicht, unseren anspruchsvollen Gästen durch persönlichen Service ab dem ersten Moment, einen paradiesischen, entspannten und sorglosen Aufenthalt zu bereiten. Mit einem hohen Maß an Eigenengagement sowie dem Anspruch jeden Tag ein bisschen besser zu werden, stellen Sie das Gasterlebnis und die Begeisterung unserer Gäste in den Mittelpunkt Ihrer Arbeit.

Im Kontakt mit Gästen sind Sie freundlich, fröhlich, zuvorkommend und spiegeln damit die Philosophie und das Konzept unseres Hauses wider. Mit unserem architektonisch einzigartigem Hotel- und Thermenensemble, das eine besondere Verbindung aus italienischem Flair und karibischem Wellenparadies darstellt, bieten wir unseren Gästen ein wetterunabhängiges Urlaubsvergnügen an 365 Tagen im Jahr.

Als Reservierungsmitarbeiter prägen Sie maßgeblich das Gesamterlebnis unserer Gäste, indem Sie von Anfang an die Anforderungen unserer Gäste erkennen und diesen mehr bieten, als sie erwarten.

Mit Inspiration und Begeisterung führen Sie Ihre täglichen Aufgaben durch und tragen zu einem starken Wir-Gefühl, Spaß an der Arbeit und individuellen Entwicklungsmöglichkeiten bei.

## Ihre Aufgaben, so begeistern Sie unsere Gäste:

- Sie schaffen ein außergewöhnliches, unvergessliches und sorgloses Gasterlebnis bereits am Telefon vor dem Aufenthalt unserer Gäste.
- Sie sind ein verkäuferisches Talent und schaffen bereits schon im Erstkontakt magische Momente durch die Erfüllung von persönlichen Wünschen und Bedürfnissen und schaffen dadurch eine individuelle und nachhaltige Begeisterung.
- Sie sind verantwortlich für die Einhaltung unternehmenseigener Qualitätsstandards und stellen gemeinsam mit Ihren Teamkollegen einen reibungslosen Arbeitsablauf sicher.
- Sie schaffen ein positives Arbeitsklima durch eine freundliche, team- und zielorientierte Kommunikation mit allen Abteilungen des Hauses.
- Sie haben eine positive Grundhaltung und geben diese positive Ausstrahlung an Gäste und Kollegen gleichermaßen weiter.
- Sie erledigen alle anfallenden Arbeiten innerhalb des Teams stets verantwortungsbewusst, sachlich richtig und termingerecht und tragen somit zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens bei.

## Ihr Profil, so begeistern Sie uns:

- Sie verfügen über eine offene und herzliche Gastgeberpersönlichkeit, die mit authentischer Freude und Freundlichkeit auf unsere Gäste zugeht.
- Sie zeichnen sich durch ein hohes Maß an Service- und Qualitätsdenken aus und besitzen ein ausgeprägtes Verständnis für die Bedürfnisse und Wünsche anderer Menschen.
- Sie bringen mindestens 1 Jahr Arbeitserfahrung in der Hotellerie im Bereich Reservierung mit.
- Sie besitzen eine sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit im Deutschen und Englischen.
- Sie arbeiten selbstständig, effektiv, zeigen Eigeninitiative, sind belastbar und handeln vorausschauend.
- Wirtschaftliches Denken und Handeln sowie die stetige Bereitschaft sich im Team einzubringen und an Optimierungen von Prozessen mitzuwirken sind für Sie selbstverständlich.

## Unser Angebot, so begeistern wir Sie:

- Wir bieten Ihnen einen einmaligen Arbeitsplatz zur Mitgestaltung. ( Entwicklung, Mitgestaltung von Werten)
- Wir bieten Ihnen die Möglichkeit zur Unterbringung in der Nähe des Arbeitsplatzes (kostenpflichtig) sowie die Nutzung des F&B Angebots (Sachbezüge) unseres Hauses.
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten durch unsere eigene Akademie
- Leistungsgerechte Vergütung mit Umsatzbeteiligung und Mitarbeiterbonussystem
- Teilnahme an internen und externen Trainingsprogrammen
- Flexible Dienstplangestaltung nach individuellem Lebensplan

Haben wir Ihr Interesse geweckt, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen schriftlichen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungsformular/per E-Mail oder per Post unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

HOTEL VICTORY THERME ERDING GMBH | Personalabteilung | Thermenallee 1a | 85435 Erding |  
bewerbung@victory-hotel.de | Tel. 08122 5503560