



Operations Manager (m/w/d), Leiter (m/w/d) Mitarbeiterbetreuung und Qualitätssicherung Gästeservice

Bereit für einen Job, bei dem du unseren Gästen tagtäglich ein strahlendes Lächeln ins Gesicht zauberst und in tropischer Urlaubsatmosphäre unter Palmen deiner Arbeit nachgehst? Als Operations Manager in der THERME ERDING bist du für die Organisation und Koordination verschiedenster Prozesse in unserem Badebereich verantwortlich und sorgst dafür, dass unsere Gäste ein unvergessliches Erlebnis haben. Werde Teil unseres dynamischen Teams und bewirb dich jetzt!

Deine Aufgaben

- Qualitäts- und Sicherheitskontrollen im Gast- und Badebereich
- Mitarbeiterbetreuung und -führung
- Ansprechpartner für unser Thermen-Gäste bei Fragen und Problemen aller Art
- Optimierung von Arbeitsabläufen und -prozessen
- Weiterentwicklung unserer Angebote
- Gewährleistung einer hohen Gästezufriedenheit
- Selbstständige Umsetzung und Erarbeitung von Aktionen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachangestellter für Bäderbetriebe, vorzugsweise Weiterbildung zum Meister oder abgeschlossenes Studium im Bereich Tourismus
- Kenntnisse und Erfahrungswerte in Mitarbeiterführung und -entwicklung
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Hands-On-Mentalität
- Kompetenz im Umgang mit Konflikten und Problemen innerhalb des Teams
- Engagement, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse

Wir bieten

- Verantwortungsvolles, interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet mit leistungsgerechter Vergütung
- Ein außergewöhnliches Angebot an Zusatzleistungen und Mitarbeiterbenefits (Jobradleasing, Mitarbeiter-Events, Corporate-Benefits-Plattform, kostenloser Thermen-Eintritt etc.)
- Dynamisches und langfristiges Wachstum
- Angenehmes und familiäres Arbeitsklima
- Teamorientierte Arbeitsweise
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem von Bayerns 50 besten Unternehmen

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Bewerbungsformular.