

3.1.24-S	Infoblatt DSGVO – Betroffenenanfragen	Ausgabe/Ergänzung 1	Seite 1 / 2
Von der actago GmbH	In der THERME ERDING	Bearbeiter DSB-Berater AS/TS	Datum 01.05.2021

Information nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Betroffenenanfragen)

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: (Name, Sitz, Kontaktdaten, vertretungsberechtigte Person / Leitung)
THERME ERDING Service GmbH Thermenallee 1 85435 Erding Telefon: +49 (0)8122/550-0 E-Mail: kundenservice@therme-erding.de www.therme-erding.de Jörg Wund, Geschäftsführer

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:	
actago GmbH Straubinger Straße 7, 94405 Landau	Telefon: +49 9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@therme-erding.de

Ihre Daten werden zu folgendem Zwecke erhoben:
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Betroffenenanfragen zu folgenden Zwecken: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufnahme, Bearbeitung und Beantwortung von Betroffenenanfragen ▪ Archivierung der Korrespondenz für Betroffenenanfragen zu Nachweiszwecken ▪ Feststellung der Identität des Betroffenen, der eine Anfrage an uns richtet <p>Sofern Sie an uns eine Betroffenenanfrage stellen, wir aber keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Person verarbeiten, erfolgt im Rahmen Ihrer Betroffenenanfrage eine Ersterhebung Ihrer Daten, die uns nach Art. 13 DSGVO dazu verpflichtet, Sie über die Verwendung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang aufzuklären.</p> <p>Auch bei einer Negativauskunft werden Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Betroffenenanfrage erhalten haben, von uns gespeichert, um unserer Rechenschaftspflicht nach geltendem Datenschutzrecht nachkommen zu können. Dies beinhaltet, dass die Korrespondenz und sonstige im Rahmen Ihrer Anfrage anfallenden Daten und Dokumente von uns zu Nachweiszwecken gespeichert werden, sofern sie dafür erforderlich sind. Die Verarbeitung beschränkt sich dabei auf die bloße Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, diese werden also nicht anderweitig verwendet.</p>

Die Rechtsgrundlage, auf der Ihre Daten erhoben werden, ist:
Rechtliche Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Art. 5 Abs. 2 DSGVO

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:
Soweit notwendig, erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an die in die Geschäftsabwicklung eingebundenen Betriebsgesellschaften. Ihre personenbezogenen Daten werden dabei ausschließlich von befugten Mitarbeitern verarbeitet. Unsere Mitarbeiter wurden bei Aufnahme ihrer Tätigkeit schriftlich auf Vertraulichkeit verpflichtet. Darüber hinaus findet keine Weitergabe an Dritte statt.

Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation:
Es findet keine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen statt.

3.1.24-S	Infoblatt DSGVO – Betroffenenanfragen	Ausgabe/Ergänzung 1	Seite 2 / 2
Von der actago GmbH	In der THERME ERDING	Bearbeiter DSB-Berater AS/TS	Datum 01.05.2021

Speicherdauer der Daten, bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange von uns gespeichert, wie es für den Verarbeitungszweck erforderlich ist. Eine Löschung bzw. Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt spätestens nach 3 Jahren, angelehnt an die allgemeine Verjährungsfrist rechtlicher Ansprüche nach § 195 BGB.

Information zu Betroffenenrechten:

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die verantwortliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA):
Postfach 1349, 91504 Ansbach
Telefon: +49 (0)981 180093-0 oder E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Widerrufsrecht bei Einwilligung:

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den oben genannten Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Bereitstellung der Daten vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht vorgeschrieben, aber erforderlich, um den beschriebenen Verarbeitungszweck zu erreichen.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.