

3.1.29-S	Infoblatt DSGVO – Kundenbefragungen	Ausgabe/Ergänzung 1	Seite 1 / 2
Von der actago GmbH	In der THERME ERDING	Bearbeiter DSB-Berater AS/TS	Datum 01.05.2021

Information nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Kundenbefragungen)

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: (Name Behörde, Sitz, Kontaktdaten, vertretungsberechtigte Person / Leitung)
THERME ERDING Service GmbH Thermenallee 1 85435 Erding Telefon: +49 (0)8122/550-0 E-Mail: kundenservice@therme-erding.de www.therme-erding.de Jörg Wund, Geschäftsführer

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:	
actago GmbH Straubinger Straße 7, 94405 Landau	Telefon: +49 9951 99990-20 E-Mail: datenschutz@therme-erding.de

Ihre Daten werden zu folgendem Zwecke erhoben:
Durchführung von Kundenbefragungen und offenen Befragungen zur Weiterentwicklung unseres Produkts und Förderung der Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens

Die Rechtsgrundlage, auf der Ihre Daten erhoben werden, ist:
Schriftliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:
Soweit notwendig, erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an die in die Geschäftsabwicklung eingebundenen Betriebsgesellschaften. Ihre personenbezogenen Daten werden dabei ausschließlich von befugten Mitarbeitern verarbeitet. Unsere Mitarbeiter wurden bei Aufnahme ihrer Tätigkeit schriftlich auf Vertraulichkeit verpflichtet. Darüber hinaus findet keine Weitergabe an Dritte statt.

Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation:
Es findet keine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen statt.

Speicherdauer der Daten, bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:
Ihre personenbezogenen Daten werden so lange von uns gespeichert, wie es für den Verarbeitungszweck erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Im Zuge der Auswertung von Befragungen werden Ihre Daten mithilfe statistischer Methoden so verdichtet, dass die Ergebnisse der Befragung keinen Rückschluss mehr auf Ihre Person zulassen. Diese unumkehrbare Anonymisierung kommt der Löschung Ihrer Daten gleich.
Je nach Umfang und Beschaffenheit der Befragung kann es sein, dass keine oder nicht ausreichend Daten zu Ihrer Person erhoben werden, sodass ein Personenbezug ausgeschlossen ist. Die Umfrage erfolgt in diesem Fall anonym und unterliegt nicht länger den Vorgaben der DSGVO.

Information zu Betroffenenrechten:
Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). ▪ Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

3.1.29-S	Infoblatt DSGVO – Kundenbefragungen	Ausgabe/Ergänzung 1	Seite 2 / 2
Von der actago GmbH	In der THERME ERDING	Bearbeiter DSB-Berater AS/TS	Datum 01.05.2021

- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA):
Postfach 1349, 91504 Ansbach
Telefon: +49 (0)981 180093-0 oder E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Widerrufsrecht bei Einwilligung:

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den oben genannten Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Bereitstellung der Daten vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht vorgeschrieben, aber erforderlich, um den beschriebenen Verarbeitungszweck zu erreichen.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.